



Programme de la Formation ECOUTE EMPATHIQUE

Conformément aux obligations demandées à l'article L 6353-1 du code du travail.
Notre programme est téléchargeable et mis à jour sur notre site www.formationconcept.com ou sur demande lors de l'établissement de votre devis de formation.

- 1/Accueil, présentation des stagiaires, signature de la feuille de présence, point administratif.
- 2/Définition des attentes stagiaires
- 3/Présentation Formation Concept et du programme mentionnant les éléments suivants :

Objectifs :

- Issue de l'écoute active et de la communication non violente, l'écoute empathique vous permettra d'améliorer grandement votre communication, de libérer vos émotions, de stimuler la collaboration, de nouer des liens profonds et renforcer la confiance dans votre équipe, grâce à cette technique qui a fait largement ses preuves en entreprise.
- Pratiquer l'écoute empathique sous formes d'ateliers, et renforcer votre leadership pour que tous les acteurs de votre organisation se sentent écoutés, entendus, respectés et mis en valeur dans l'entreprise.

Public visé :

Tout public

Pré-requis :

Aucun

Moyens pédagogiques :

- Supports pédagogiques,
- Présentation diaporamas, ordinateur, vidéo projecteur
- Alternance de séquences théoriques et pratiques certificatives.



Qualification des formateurs :

Formateur certifié et diplômé d'université

Informations complémentaires :

Le nombre de stagiaires par session est de 4 minimum et 12 maximum.

Pièces à fournir :

Vous devrez fournir les documents suivants pour valider votre inscription :

- DEVIS SIGNE ET/OU CONVENTION SIGNEE
- EVENTUELLEMENT ACCORD DE PRISE EN CHARGE OPCO
- REGLEMENT de la formation (pour les particuliers ou entreprises sans prise en charge OPCO)

Programme

Date	Programme
09h00-12h30	<ul style="list-style-type: none">o Objectifs de la formation sur l'écoute empathique & vos attenteso Définitions autour de l'écoute empathique, origine & historiqueo Lien avec vos valeurs d'entrepriseo Statistiques sur le manque d'écoute en entrepriseo Pourquoi améliorer son écoute ?
13h30-17h00	<ul style="list-style-type: none">o Comprendre la communicationo Comprendre l'écoute empathique et ses techniqueso Ateliers de mise en situation pour pratiquer l'écoute empathiqueo Retour d'expérience sur l'écoute en entreprise

Durée :

7h (une journée)

Méthode :

Alternance d'exposés théoriques et exercices pratiques et de retours d'expérience. Démonstration commentée justifiée, démonstration en temps réel.

Moyens :

Exposés, avec vidéo projecteur. Support pédagogique.

Formation Concept 111 Rue Yves Montand 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : serviceformationconcept@gmail.com Web: www.formationconcept.com

Siret : 48102594800037 N°OF : 91340731834



Lieu :

Sur site

Évaluation spécifique validation :

- A l'issue de la formation, Formation Concept délivre au stagiaire une attestation de formation mentionnant les objectifs de la formation, la nature et la durée de l'action de formation ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.
- DELIVRANCE DE L'ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

4/ Évaluation des stagiaires (continue par mise en situation ou final par qcm ou évaluation spécifiques)

5/ Rendu des résultats d'évaluation

6/ Évaluation à chaud de la formation par les stagiaires et lien avec le point n° 3 : attente initiale

7/ Conclusion

8/ Signature des documents administratifs

9/ Délivrance du diplôme sous 3 jours

Accessibilité Personnes Handicapées :

Pour une identification des besoins, merci de contacter le référent pédagogique

Formation Concept 111 Rue Yves Montand 34080 Montpellier

Port : **06.24.94.56.40** ou 04.67.75.09.41

Email : serviceformationconcept@gmail.com Web: www.formationconcept.com

Siret : 48102594800037 N°OF : 91340731834